



Equipe de desenvolvimento é uma das responsáveis pelo recorde do SOC.

# Software santista supera marca de 2,5 milhões de vidas gerenciadas em todo o Brasil

*Profissionalização da equipe de atendimento, adequação do produto às necessidades do mercado e crescimento econômico do País fazem parte da inédita conquista*

Por Marcelino Silva  
marcelino@marcelinosilva.jor.br

O primeiro semestre de 2011 foi um marco para os mercados de Gestão Ocupacional e Tecnologia da Informação no Brasil. O SOC – Software Integrado de Gestão Ocupacional, produto desenvolvido pela empresa Age Technology, superou a inédita marca de 2,5 milhões de vidas gerenciadas em todo o território nacional. Após 10 anos de funcionamento, período em que é mantido e aperfeiçoado em plataforma SaaS (Software como Serviço - em inglês), o sistema é o primeiro do seu segmento a atingir importante resultado operacional, colocando Santos/SP como referência neste tipo de tecnologia.

Com foco nas demandas e necessidades da Gestão Ocupacional, o software oferece recursos integrados para Medicina e Segurança do Trabalho, proporcionando soluções ideais para médicos, engenheiros e técnicos destas áreas. Utilizando recursos da “Computação em Nuvem” (Cloud Computing) e operando 100% em ambiente web, o SOC elimina instalação local e distâncias entre matriz e filiais das companhias. Diminuição da burocracia e do uso desnecessário do papel são outras vantagens do produto.

O software é muito utilizado pelos prestadores de serviços médicos e pelas empresas que possuem o próprio SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho), conforme explica Alexandre Ehrenberger, diretor executivo da AGE Technology. “Estes são os principais usuários

do SOC, mas existe outra parcela que também opera e depende de seus recursos. Normalmente, são profissionais ligados à gestão administrativa, financeira e recursos humanos das corporações. Na cadeia portuária, ele atende as necessidades legais do setor, que concentra mão-de-obra operacional especializada e deve estar em dia com a legislação e normas trabalhistas”.

Alexandre conta que, do ponto de vista funcional, o SOC garante mobilidade aos usuários, já que foi desenvolvido com tecnologia Java/Oracle e mantido sob as normas da MPS.BR (Certificação e Melhoria de Processos do Software Brasileiro). “Além dos diferenciais técnicos, o foco na pós-venda e atendimento ao cliente foi importante para atingirmos a marca de 2,5 milhões de vidas gerenciadas em todo o Brasil. Em 2005, implantamos um recurso onde o próprio cliente indica melhorias no SOC”.

Segundo o diretor, a criação de um canal de comunicação para ouvir o cliente foi o principal salto de qualidade junto ao mercado. “Este recurso do SOC funciona como orelhas de plantão. A cada 15 dias, o software apresenta novas funções indicadas pelos próprios usuários. Técnicos e desenvolvedores são do quadro fixo da empresa, favorecendo nossa agilidade. Em quatro horas conseguimos resolver qualquer instabilidade no sistema, índice menor que nosso SLA (tempo de resposta) contratual”, conclui. ★

## Sobre o SOC

*É um produto desenvolvido pela empresa AGE Technology, diante da metodologia SaaS (software como serviço). Integra dados empresariais em Recursos Humanos, Higiene, Segurança, Saúde e Meio Ambiente. Com mais 2,5 milhões de vidas gerenciadas em todo o Brasil, cerca de 200 funcionalidades e elevado nível de serviços, é considerado o mais completo software em Gestão Ocupacional do País. Operando com tecnologia Cloud Computing (computação em nuvem) e hospedado em Data Center profissional, o SOC integra filiais, parceiros e fornecedores, melhorando os níveis de relacionamento. Seus recursos são exclusivos de um software que opera em ambiente 100% Internet, com segurança, disponibilidade e acesso garantidos. Mais informações sobre o produto no [www.soc.com.br](http://www.soc.com.br).*